

Garantiebepalingen

Nelson Kasten op Maat hanteert de volgende garantiebepalingen:

- 10 jaar garantie op uw schuifdeur-/kastsysteem
- Klachten over uw product dient u eerst kenbaar te maken aan uw dealer.
- Deze garantie voorziet alleen in het herstellen van het product of het vervangen van een onderdeel van het product. Wij sturen het defecte onderdeel per post toe aan uw dealer of rechtstreeks naar uw adres. Binnen 6 maanden wordt het product gratis hersteld en gemonteerd. Na 6 maanden berekenen wij montagekosten door.
- De garantie geldt alleen voor productie- en ontwerpfouten; schade veroorzaakt door o.a. natuurrampen, brand of soortgelijke omstandigheden valt niet onder deze garantie.
- Natuurlijke verkleuringen of minimale verkleuringen tussen verschillende onderdelen, al dan niet door latere (deel)vervangingen, vallen niet onder deze garantie.
- Schade door een ondeskundige montage/onderhoud, door een ongeval of aantoonbaar verkeerd gebruik, valt niet onder deze garantie.
- Schuifdeuren met een plaatdikte van 10 mm mogen 17 mm verbuigen zonder dat dit onder deze garantie valt.