

Op de leveringen en diensten van Nelson schuifdeuren zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing:

ALGEMENE VOORWAARDEN Nelson schuifdeuren.

Artikel 1: Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nelson Schuifdeuren gedane aanbiedingen, offertes en tussen Nelson Schuifdeuren en wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden, voor zover ze niet in strijd zijn met deze voorwaarden, als aanvullend op deze voorwaarden beschouwd.
3. Eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Nelson Schuifdeuren. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website: www.nelsonschuifdeuren.nl.

Artikel 2: Onderhandelingen.

1. Nelson Schuifdeuren is gerechtigd onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment af te breken.
2. De wederpartij kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, danwel aanspraak maken op een vergoeding voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomst.

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven zijn altijd vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke acceptatie van de order door Nelson Schuifdeuren op een in de branche gebruikelijke wijze.
3. Aan bestellingen en opdrachten kunnen tegenover Nelson Schuifdeuren geen rechten worden ontleend tenzij deze door Nelson Schuifdeuren schriftelijk zijn bevestigd.
4. Nelson Schuifdeuren is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 4: Prijzen.

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders overeen is gekomen, zijn de genoteerde prijzen exclusief BTW en alle vreemde rechten, heffingen, transportkosten en belastingen.
3. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren binnen drie maanden na opdrachtbevestiging door de wederpartij is Nelson Schuifdeuren gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat redelijkerwijs voorzienbare prijsverhogingen bij de orderbevestiging dienen te worden vermeld. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Nelson Schuifdeuren tot de prijsverhoging is verplicht op grond van wettelijke bepalingen. De wederpartij is in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Op drukfouten in prijslijsten, folders, advertenties e.d. kan tegenover Nelson schuifdeuren geen beroep worden gedaan.

Artikel 5: Wijziging der opdracht.

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht.
2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan Nelson Schuifdeuren ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij.
3. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door Nelson Schuifdeuren buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

Artikel 6: Bijzondere uitvoeringen.

1. Alle zaken worden in de gebruikelijke uitvoering geleverd. Indien een andere uitvoering wordt gewenst dient dat schriftelijk en voldoende duidelijk en gedetailleerd aan Nelson Schuifdeuren te worden opgegeven. Wij zullen de wederpartij daarna schriftelijk berichten of en in hoeverre deze uitvoering kan worden geleverd en tegen welke prijs. Nelson Schuifdeuren behoudt zich het recht voor om ingeval van bijzondere, buitenstandaard uitvoeringen vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 7: Levering en levertijd.

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af magazijn. Op het moment dat de zaken het magazijn van Nelson Schuifdeuren verlaten gaat het risico van de zaken op de wederpartij over.
2. Opgegeven levertermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Nelson Schuifdeuren is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.
3. Nelson Schuifdeuren behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de wederpartij vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Nelson Schuifdeuren is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij tengevolge van het niet leveren. Nelson Schuifdeuren is verplicht de wederpartij tijdig hierover te informeren.
4. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan Nelson Schuifdeuren wordt verstrekt, door Nelson Schuifdeuren als goed koopman bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake transport/verzending zoals bijvoorbeeld toezending van de te leveren zaken als expresbestelling, ijlgood e.d. worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
5. Nelson Schuifdeuren is vrij in de keuze van het vervoermiddel; ook indien het vervoer door de wederpartij wordt bekostigd.
6. Het transport van de zaken geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder bedingt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
7. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit is overeengekomen en door Nelson Schuifdeuren vermeld is op de factuur.
8. De zendingen zijn door Nelson Schuifdeuren niet verzekerd, tenzij dit tegen een bepaalde extra vergoeding is overeengekomen. De betreffende verzekeringspremie wordt steeds afzonderlijk op de factuur vermeld.
9. Aflevering geschiedt altijd op verharde weg en begane grond, tenzij anders is overeengekomen.
10. Indien een gedeelte van een bestelling gereed is, is Nelson Schuifdeuren gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren. De wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling" Nelson Schuifdeuren is tevens gerechtigd in een dergelijk geval te wachten

totdat de gehele bestelling gereed is.

11. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen staan zij ter beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van drie maanden is Nelson Schuifdeuren gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. Een eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de wederpartij, onverminderd de overige rechten van Nelson Schuifdeuren
12. Bij een verzending van zaken met een factuurwaarde van minder dan € 1000,- exclusief BTW wordt een vrachtkostentoeslag in rekening gebracht van € 49,95 exclusief BTW. Bij artikelen met een lengte langer dan 2800mm word een lengte transport toeslag in rekening gebracht. Kleinere pakketten / verzendingen worden volgens de geldende tarieven berekend.

Artikel 8: Overmacht.

1. Bij overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Nelson Schuifdeuren is in dat geval verplicht te leveren c.q. de overeengekomen diensten te verrichten zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.
2. Onder overmacht wordt verstaan onvoorzienbare omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen of plegen te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet onmiddellijk van ons kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen ondermeer in aanmerking: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorzienbare technische complicaties, de omstandigheid dat wij een presentatie, die van belang is i.v.m. een door ons te leveren presentatie niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgen.
3. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding.

Artikel 9: Ontvangst / retour van zaken.

1. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na de voorafgaand verzoek om advies aan en schriftelijke toestemming van Nelson Schuifdeuren, onder de door haar te bepalen voorwaarden.
2. Indien de wederpartij de gekochte zaken weigert in ontvangst te nemen of aan Nelson Schuifdeuren retourneert zonder dat Nelson Schuifdeuren zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard, is Nelson Schuifdeuren gerechtigd de geweigerde of geretourneerde zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en ter beschikking van wederpartij te houden, zonder dat daaruit enige erkenning van juistheid van eventuele reclames mag worden afgeleid.

Artikel 10: Verpakking, afmetingen, gewichten en aantallen.

1. Levering en afname vindt in principe altijd plaats in standaard fabrieksverpakking, tenzij anders overeen is gekomen.
2. De verpakking van zaken wordt door Nelson Schuifdeuren niet teruggenomen, ook niet als hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
3. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van de te leveren zaken behoudt Nelson Schuifdeuren zich het recht voor fabricage-overschotten of tekorten tot een maximum van 10% meer of mindere te leveren. Een en ander tenzij het naar de omstandigheden van het geval een wezenlijke afwijking zou betreffen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten.

1. Op alle door Nelson Schuifdeuren verstrekte ontwerpen, tekeningen, monsters, modellen etc. behoudt zij alle intellectuele eigendomsrechten voor, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht bij de wederpartij. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren, op welke wijze dan ook zijn slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nelson Schuifdeuren
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, foto's, tekeningen, monsters,

modellen etc. blijven onvervreemdbaar eigendom van Nelson Schuifdeuren en dienen op haar eerste verzoek geretourneerd te worden.

3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van 45.500,- onverminderd het recht van Nelson Schuifdeuren om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 12: Aansprakelijkheid.

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van Nelson Schuifdeuren krachtens dwingend wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, van welke aard dan ook, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a) een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven,
 - b) daden of nalatigheden van de wederpartij,
2. Indien als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Nelson Schuifdeuren de wederpartij zo spoedig mogelijk uitdrukkelijk berichten. Verdere afhandeling van de overeenkomst zal dan in onderling overleg plaatsvinden.
3. De aansprakelijkheid van Nelson Schuifdeuren reikt nimmer verder dan die van haar leveranciers.
4. Nelson Schuifdeuren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schaden, welke dan ook, als gevolg van het onjuist en/of onoordeelkundig gebruiken van de door haar geleverde zaken, of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. Een en ander tenzij de schade te wijten is aan haar opzet of grove schuld. De leveranciers van Nelson Schuifdeuren dragen de volledige verantwoordelijkheid van de door hun geproduceerde zaken.
5. Nelson Schuifdeuren is niet aansprakelijk voor geringe technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en (zuivere) dikte van standaard of andere monsters van de geleverde zaken. Een en ander tenzij het naar de omstandigheden van het geval een wezenlijke afwijking zou betreffen.
6. Nelson Schuifdeuren is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde zaken tijdens een niet door haar verzorgd transport. Een en ander behoudens het geval dat overeen is gekomen dat Nelson Schuifdeuren het risico draagt van het transport.
7. Nelson Schuifdeuren is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installatie door derden van door Nelson Schuifdeuren geleverde zaken.
8. Op door Nelson Schuifdeuren verkochte zaken wordt nooit meer garantie verleend dan welke aan haar door haar leveranciers is verleend.

Artikel 13: Niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming.

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Nelson Schuifdeuren en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Nelson Schuifdeuren, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Nelson Schuifdeuren c.q. bij zijn leveranciers, alsmede wanprestatie door zijn leveranciers waardoor Nelson Schuifdeuren zijn verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.
2. Indien zich een situatie als bovenbedoeld voordoet is Nelson Schuifdeuren gerechtigd om de uitvoering der overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.
3. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Nelson Schuifdeuren is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.
5. Nelson Schuifdeuren heeft het recht zich ook op een niet toerekenbare tekortkoming in

de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

Artikel 14: Reclames.

1. Tenzij door de wederpartij bijzondere kwaliteiten zijn geëist, welke door Nelson Schuifdeuren schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
2. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Nelson Schuifdeuren, onder de door haar te bepalen voorwaarden.
3. Reclames betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 8 dagen na ontvangst aan Nelson Schuifdeuren te worden gemeld.
4. Reclames betreffende niet zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering aan Nelson Schuifdeuren te worden meegedeeld en ieder geval zodanig tijdig bij Nelson Schuifdeuren schriftelijk te worden ingediend, dat deze in staat is de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te nemen.
5. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
6. Nelson Schuifdeuren dient in staat te worden gesteld de gereclameerde zaken in originele staat te controleren. Indien de reclame gegrond is, zal Nelson Schuifdeuren hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken vervangen, tegen teruglevering van de oorspronkelijke geleverde zaken.
7. Indien het nodig is ter plaatse waar de zaken zich bevinden inspecties en/of werkzaamheden te verrichten, of dit door ons op verzoek van de wederpartij wordt gedaan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de wederpartij indien blijkt dat onze levering geen gebreken vertoont. Herstel of vervanging behoeft uitsluitend plaats te hebben binnen Nederland. De garantie voor zaken, zich bevindend buiten Nederland, houdt ons slechts aansprakelijk voor de kosten van herstel of vervanging tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zouden hebben belopen.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud.

1. Geleverde zaken blijven, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Nelson Schuifdeuren ter zake van die zaken verschuldigd is, het eigendom van Nelson Schuifdeuren
2. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van zaken van de wederpartij, zal Nelson Schuifdeuren het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Nelson Schuifdeuren ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de zaken komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 16: Betaling.

1. Betaling dient netto-contant bij (af)levering te geschieden of middels storting of overmaking op een door Nelson Schuifdeuren aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. Een en ander zonder aftrek van enige korting tenzij speciale betalingskorting over het netto factuurbedrag schriftelijk is overeengekomen. De op de bank/giro afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. In geval van contante betaling geldt als betalingsdag de dag vermeld op de kwitantie. Er is pas sprake van betaling vanaf het moment dat wij de vrije beschikking hebben verkregen over het betaalde bedrag.
2. Wissels, cheques of andere waardepapieren behoeven wij niet als betaling te accepteren; als zij worden aangenomen geldt dit als voornemen tot betaling en niet als

afdoening van de openstaande schuld. Eventuele aan de inning verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij. Bij het verslechteren van de financiële toestand van de wederpartij zijn wij gerechtigd de wissels, cheques e.d. terug te geven en een betaling in baar geld te vorderen. Wij kunnen nimmer worden verplicht en zijn nimmer gehouden de wissels, cheques e.d. op een bepaald tijdstip ter betaling voor te leggen.

3. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door Nelson Schuifdeuren gemaakte invorderings- en administratiekosten, vervolgens van de vervallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Er vinden geen leveringen meer plaats als de facturen ouder dan 50 dagen zijn.
5. In de gevallen dat de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd,
 - komt de overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der wet of van deze conditie op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van het bedrijf, heeft Nelson Schuifdeuren door het enkel plaatsvinden van een der opgesomde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Nelson Schuifdeuren verrichte werkzaamheden en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar (nog) niet betaalde als haar eigendom terug te vorderen, alles onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
6. Iedere betaling strekt allereerst in mindering op verschuldigde kosten en renten (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waar bij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.
7. Bij een vordering met een nettowaarde van 15.000,- behouden wij ons het recht voor een bankgarantie, danwel borgstelling of een vooruitbetaling te verlangen, tot maximaal de volledige hoofdsom.
8. De betaling dient in Nederlandse courant de geschieden, tenzij anders schriftelijk aangegeven door Nelson Schuifdeuren

Artikel 17: Verrekening.

1. De wederpartij is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting onzerzijds jegens hem.

Artikel 18: Rente en kosten.

1. De wederpartij is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.
2. Nelson Schuifdeuren is gerechtigd om bij het in gebreke zijn van de wederpartij 1,5% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de algehele voldoening. Nelson Schuifdeuren is tevens gerechtigd om bij het in gebreke zijn van de wederpartij het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
3. Door deze betalingsvertraging worden andere vorderingen van Nelson Schuifdeuren op de wederpartij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, onmiddellijk in hun geheel opeisbaar, terwijl de wederpartij alsdan op geen korting aanspraak zal kunnen maken.
4. Alle kosten welke Nelson Schuifdeuren voor de uitoefening van de door zijn uit de koopovereenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeiende rechten zal maken, gerechtelijke danwel buitengerechtelijke, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks

met een minimum van 90,-

Artikel 19: Afbeeldingen en beschrijvingen.

1. Afbeeldingen en beschrijvingen in folders, prospectie, prijslijsten, catalogi en dergelijke zijn indicatief en niet bepalend voor de uitvoering van de producten.

Artikel 20: Toepasselijk recht.

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. De eenvormige wetten inzake de internationale koop respectievelijk de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten van roerende lichamelijke zaken zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. In geval van strijdigheid met de Wet van een of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige voorwaarden onverkort geldig.

Artikel 21: Geschillen.

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en zijn uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Zwolle, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
2. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van Nelson Schuifdeuren om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter, danwel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.